



GODIŠNJI IZVEŠTAJ

2 0 0 4

Novi Sad, mart 2005
Godišnji izveštaj ima 11 strana

Pregled projekata NSHC-a realizovanih u 2004.godini

MREŽA MOBILNIH TIMOVA ZA POMOĆ NAJUGROŽENIJIM POJEDINCIMA

Trajanje projekta: april 2000. - decembar 2005.g.

Mesto implementacije: 46 opština Vojvodine

Cilj: Podrška izbeglim i raseljenim licima u iznalaženju trajnih rešenja kroz uspostavljanje i razvijanje mreže vladinih i nevladinih organizacija i institucija na nivou opština i direktnu psihosocijalnu podršku ugroženim izbeglim i raseljenim licima.

Ciljna grupa: ugrožena izbegla i raseljena lica sa teritorije Vojvodine (U toku decembra 2004. i januara 2005. godine sprovedena je nova registracija izbeglih lica sa revizijom izbegličkog statusa, na osnovu koje je utvrđeno da je u Vojvodini zvanično registrovano 67.000 izbeglih lica. Pored toga, u Vojvodini živi i 15.000 raseljenih lica sa Kosova.)

Donator: UNHCR

Saradnici: 13 psihologa, 12 socijalnih radnika i jedan pravnik, koji čine mobilne timove. Za koordinaciju je zadužen koordinator (psiholog).

Organizacije sa kojima saradujemo na realizaciji projekta: Projekat realizuju na teritoriji čitave Republike Srbije još 3 lokalne nevladine organizacije – «Amity - snaga prijateljstva» (Beograd), «Sunce» (Kragujevac) i «Horizonti» (Čačak). U realizaciji projekta NSHC ostvaruje dobru saradnju sa lokalnim povereništvima Komesarijata za izbeglice, opštinskim kancelarijama Crvenog krsta, Centrima za socijalni rad, predstavnicima opštine, kao i međunarodnim i domaćim NVO-ima.

Oko 60% izbeglica u Vojvodini se opredelilo za lokalnu integraciju. Loše ekonomska i nestabilna politička situacija u Srbiji otežava njihovu socijalnu i ekonomsku integraciju. Nerešeno stambeno pitanje i visoka stopa nezaposlenosti su dva osnovna problema sa kojima se nose izbegla i raseljena lica. Iako se u poslednje vreme oseća poboljšanje i dalje suviše sporo teče proces povratka i obnova porušene imovine, pogotovo u Hrvatskoj. Stvaranje bezbednih uslova za povratak interno raseljenih lica na Kosovo se ni ne nazire, a pri tome problemi u raseljeništvu su veliki. Raseljenim licima je onemogućeno konkurisanje za grantove za ekonomsko osamostaljivanje i stambeno zbrinjavanje (što često dovodi do animoziteta između raseljenih i izbeglih lica). Loši uslovi života povećavaju broj obolelih i pojavu izraženih posledica postraumatskog sindroma, poremećene porodične odnose, asocijalno ponašanje, porast alkoholizma, narkomanije, prostitucije, depresivno-neurotskih smetnji... Ovo su samo neki od problema sa kojima se susreće ova populacija.

U 2005. godini izuzetna značajnost ovog Projekta je postala još vidljivija odlaskom brojnih humanitarnih organizacija i ukidanjem humanitarne pomoći. Saradnici su pored svojih redovnih aktivnosti bili angažovani na identifikaciji najugroženijih porodica za humanitarnu pomoć koju je obezbedio NSHC, pomoć u pribavljanju dokumenata za sticanje državljanstva Srbije, ostvarivanje prava za socijalnu pomoć, dečije dodatke, tuđu negu i pomoć, putne karte za đake, na informisanju, motivisanju i pripremanju korisnika za smeštaju u zgrade socijalnog stanovanja u zaštićenim uslovima i druge ustanove socijalne zaštite. Saradnici su radili sa stanarima kolektivnih centara predviđenih za zatvaranje i pratili one korisnike koji su odselili iz centara. Pružana je i pomoć prilikom apliciranja za grantove za građevinski materijal i za samozaposlenje

Tokom 2005. mobilni timovi su obavili preko 4.750 kućnih poseta, od kojih 3.830 u privatnom smeštaju i 940 u kolektivnim centrima. 15.801 korisnika je dobilo usluge psihosocijalne podrške i druge vidove pomoći. Pruženo je 23.361 usluga, od čega 9.784 informativnih, 5.242 individualno-psiholoških, 4.764 grupno-psiholoških usluga i 3.573 usluga u ostvarenju materijalne i druge pomoći.

Održana su 138 koordinaciona i 1477 pojedinačnih sastanaka u opštinama Vojvodine tokom 2004. godine.

NOVOSADSKA INICIJATIVA / PUTOKAZI DO TRAJNIH REŠENJA

Trajanje projekta: avgust 2001. - novembar 2004.

Mesto implementacije: Vojvodina

Cilj: Podrška izbeglim i raseljenim licima u iznalaženju trajnih rešenja kroz povezivanje vladinih i nevladinih organizacija i institucija na nivou opština i direktnu psihosocijalnu podršku ugroženim izbeglim i raseljenim licima

Ciljna grupa: Izbegla i raseljena lica u Novom Sadu i Vojvodini

Donator: Danski savet za izbeglice (DRC) i FRESTA program

Saradnici: 3 saradnika (psiholozi i lekar), konsultat za pitanja ekonomske integracije, konsultanti/voditelji javnih tribina (5 pravnik), asistent (psiholog) i koordinator (lekar)

Organizacije sa kojima saradjujemo na realizaciji projekta: NSHC je realizovao ovaj projekat u okviru *Programa tranzicije i razvoja NVO u Srbiji*, u koji je uključeno još pet nevladinih organizacija – *Zdravo da ste, IAN, Grupa 484, Srpski demokratski forum iz Beograda, i Protecta iz Niša.*

Glavne aktivnosti projekta *Putokazi do trajnih rešenja* bile su pružanje informativne podrške o raspoloživim dugoročnim rešenjima za izbeglice, raseljene i predstavnike lokalnih zajednica u Vojvodini, kao i savetodavna i zastupnička pomoć u rešavanju ekonomskih, zdravstvenih, socijalnih i psiholoških problema. Ove usluge dobilo je preko 6.500 direktnih korisnika i oko 15.000 indirektnih korisnika projekta. Regionalna saradnja sa nevladinim organizacijama iz Hrvatske i Bosne i Hercegovine činila je važan deo projekta.

Za najugroženija lica obezbeđivana je zastupnička pomoć u rešavanju zdravstvenih problema (nabavka skupih lekova i sanitetskog materijala, pelena za odrasle, plaćanje lekarskih pregleda i dr.), zatim materijal za dogradnju stambenog objekta, jednokratna pomoći za školovanje, pomoć u hrani i higijenskom materijalu, školovanju dece, trajnom smeštaju u neku od državnih institucija, pomoć pri rešavanju problema gubitka izbegličkog statusa za lica iz Bosne i Hercegovine, kao i za dobijanje državljanstva Srbije i Crne Gore. U toku 2004. godine pruženo je preko 350 ovakvih usluga. U zastupničkom radu pri rešavanju navedenih problema saradivali smo sa Medicinskim programom za pomoć posebno ugroženim izbeglim i raseljenim licima u Srbiji (DRC Beograd), Švedskom individualnom pomoći (Novi Sad), Komesarijatom za izbeglice - povereništvo Novi Sad, povereništvo Srbobran, Institutom za radiologiju Sremska Kamenica, Intersos-om, UNHCR-kancelarijom u Novom Sadu.

S obzirom na činjenicu da većina izbeglica namerava da ostane u Vojvodini, suština njihove uspešne integracije je *ekonomska održivost*. Jedan segment našeg projekta bavio se pružanjem informativne i edukativne podrške u ovoj oblasti predstavnicima lokalne samouprave i lokalnom stanovništvu (sa naglaskom na ugrožene kategorije kao što su izbegla i raseljena lica), kao i lobiranjem i zastupanjem njihovih interesa i potreba pred donatorima, odnosno predstavnicima izvršne vlasti. U saradnji sa *Pokrajinskim sekretarijatom za rad, zapošljavanje i ravnopravnost polova* održana su predavanja i razgovori na temu što uspešnije ekonomske i socijalne integracije izbeglih i raseljenih lica i razvoju malih i srednjih preduzeća, u 13 opština Vojvodine, na kojima je prisustvovalo 256 ljudi. Predavač je bio g. Miroslav Vasin, pomoćnik pokrajinskog sekretara.

U cilju zastupanja i lobiranja za trajna rešenja problema izbeglica u saradnji sa *Srpskim demokratskim forumom (SDF)* iz Beograda organizovano je 5 javnih tribina na kojima se razgovaralo o aktuelnim problemima sa kojima se susreću izbegla i raseljena lica – povratak, integracija, povrat imovine, stambeno zbrinjavanje i dr.

Kroz objavljivanje priloga o projektnim aktivnostima *Putokaza do trajnih rešenja* i pitanjima važnim za izbegla i raseljena lica u dnevnim i nedeljnim listovima i televizijskim i radio stanicama, NSHC je

doprineo širenju i prenošenju informacija važnih za odabir i ostvarenje dugoročnih rešenja za izbegla i raseljena lica ali i senzibilisanju šire javnosti na probleme ove populacije.

Projekat *Putokazi do trajnih rešenja* završen je u novembru 2004. godine, a NSHC je, pored ostalih NVO-a iz NGO TDP-a, jedan od osnivača *Srpskog saveta za izbeglice*, nevladine organizacije koja će nastaviti da se bavi problemima izbeglih i raseljenih lica i njihovim zastupanjem.

POSLOVNA ŠKOLA: OBRAZOVANJEM DO TRAJNE SIGURNOSTI

Trajanje projekta: april 2003. godine - april 2004.

Mesto implementacije: Novi Sad

Cilj: osposobljavanje nezaposlenog, radno sposobnog stanovništva za uspešnu ekonomsku integraciju kroz edukaciju za samostalno započinjanje malog biznisa.

Ciljna grupa: 150 nezaposlenih osoba iz izbegličke i domicilne populacije, lokalna zajednica i privreda

Donator projekta: Američka fondacija za razvoj (ADF)

Saradnici: 13 predavača iz oblasti savremenog poslovanja, koordinator projekta (dipl.andragog), asistent (dipl. psiholog), konsultanti (ing. organizacije, računovođa).

Organizacije i ustanove sa kojima smo saradivali na realizaciji projekta: Nacionalna služba za zapošljavanje, Pokrajinski sekretarijat za rad, zapošljavanje i ravnopravnost polova, Komesarijat za izbeglice Novi Sad, Filozofski fakultet u Novom Sadu - Odsek za psihologiju, Fakultet tehničkih nauka u Novom Sadu - Odsek za automatiku, Crveni krst Novog Sada, Opštinska organizacija Crvenog krsta u Temerinu, Regionalna privredna komora, "OK Menadžment", "Consult", ADF, ICMC, "Opportunity International".

Projekat se odvijao kroz rad Poslovne škole, u okviru koje se dva puta nedeljno (petkom i subotom) održavala nastava iz oblasti savremenog poslovanja. Rad se odvijao kroz predavanja, radionice i samostalni seminarski rad. Takođe, polaznicima je bilo omogućeno prisustvovanje konsultativnim psihološkim radionicama na temu poslovne psihologije, ličnog razvoja i jačanja ličnosti. Svakog radnog dana održavani su i individualni konsultativni sastanci sa polaznicima.

Nastava se odvijala u tri ciklusa edukacije. Poslovnu školu je završilo 150 polaznika.

Pre pohađanja ove edukacije, više od polovine ukupnog broja polaznika nije se bavilo privatnim poslom. Tokom pohađanja ove edukacije, 57% polaznika počelo je sa realizacijom svoje poslovne ideje, dok 43% polaznika to još uvek nije učinilo. Faktori koji otežavaju početak privatnog biznisa kod najvećeg broja polaznika (51,6%) odnose se na nedostatak materijalnih sredstava .

48 polaznika razvija od ranije postojeći biznis i oni su zaposlili ukupno 33 lica, dok je 62 polaznika, koji su započeli novi privatni biznis, otvorilo 152 nova radna mesta. Najrazvijeniji je porodični biznis, u kojem rade 2-3 člana porodice. 75% polaznika planira da konkuriše za kredit i za ostvarenje ovog cilja smatra da im je potrebna preporuka naše organizacije. 95% polaznika sastavilo je svoje biznis planove. Značajan procenat sastavljenih biznis planova (34%) obrađuje poslove koji se razlikuju od ideja koje su polaznici naveli u upitniku za prijavu u Poslovnu školu, kao i biznis ideje koje su formirane tek nakon pohađanja edukacije. Polaznici koji nisu posedovali jasnu ideju o svojoj budućnosti u privatnom preduzetništvu, bili su podstaknuti da razmišljaju o razvoju privatnog posla. Troje polaznika Poslovne škole ostvarilo je pravo na kredit.

POSLOVNA ŠKOLA ZA EKONOMSKU ODRŽIVOST

Trajanje projekta: decembar 2003. godine – maj 2004. godine

Mesto implementacije: Novi Sad

Cilj: osposobljavanje nezaposlenog, radno sposobnog stanovništva za uspešnu ekonomsku integraciju kroz edukaciju za samostalno započinjanje malog biznisa.

Ciljna grupa: 70 nezaposlenih osoba iz izbegličke populacije, lokalna zajednica i privreda.

Donator projekta: Danski savet za izbeglice i SEE-RAN

Saradnici: 13 predavača iz oblasti savremenog poslovanja, koordinatori projekta u NSHC-u i BOSPO-u
Organizacije i ustanove sa kojima smo saradivali na realizaciji projekta: Projekat je realizovan u partnerskoj saradnji sa nevladinom organizacijom BOSPO iz Tuzle i Telecentrom iz Prijedora, BiH. Pored toga, u realizaciji projekta učestvovala je Nacionalna služba za zapošljavanje, Pokrajinski sekretarijat za rad, zapošljavanje i ravnopravnost polova, Komesarijat za izbeglice Novi Sad, Filozofski fakultet u Novom Sadu - Odsek za psihologiju, Fakultet tehničkih nauka u Novom Sadu - Odsek za automatiku, Crveni krst Novog Sada, Opštinska organizacija Crvenog krsta u Temerinu, Regionalna privredna komora, "OK Menadžment", "Consult", ADF, ICMC, "Opportunity International".

Projekat se odvijao kroz rad Poslovne škole, u okviru koje se dva puta nedeljno (utorkom i petkom) održavala nastava iz oblasti savremenog poslovanja. Rad se odvijao kroz predavanja, radionice i samostalni seminarski rad. Takođe, polaznicima je bilo omogućeno prisustvovanje konsultativnim psihološkim radionicama na temu poslovne psihologije, ličnog razvoja i jačanja ličnosti.

Nastava se odvijala u dva ciklusa edukacije. Poslovnu školu je završilo 67 polaznika. 95% korisnika je zadovoljno znanjem koje je dobilo i tempom edukacije, čak neki smatraju da su ovom edukacijom dobili i više nego što su očekivali. Srednja ocena celokupne edukacije, na skali od 1 do 5, je 4,6. Veći deo korisnika, 57%, smatra da su najznačajnije u ovoj edukacije veštine izrade biznis plana, ali isto tako važnost pridaju i znanjima iz oblasti finansija i poslovne psihologije.

U okviru ovog projekta ostvarena je i međuregionalna saradnja sa BOSPO-m iz Tuzle i Telecentrom iz Prijedora. NSHC je upoznao BOSPO i Telecentar sa metodologijom rada Poslovne škole i uputio ih kako da izrade svoj vlastiti program rada poslovnih škola u njihovim sredinama. BOSPO je napravio nacrt edukativnog programa koji se bazira na analizi situacije i potencijalnih predavača. Odabrali su žene, korisnice MI BOSPO kreditnog programa, kao potencijalne participante Poslovne škole. Telecentar Prijedor je planirao da organizuje Poslovnu školu za poslovne sekretare.

Završnicu celog projekta predstavljala je promocija «Priručnika za polaznike Poslovne škole NSHC-a», još jednog izdanja u okviru edicije Biblioteke "Zrno" Novosadskog humanitarnog centra. Autori ovog priručnika su eminentni stručnjaci koji su vodili edukaciju u okviru ovog Projekta.

UNAPREĐENJE PROIZVODNJE GLJIVA I PLASMAN NA TRŽIŠTE NOVOG SADA

Trajanje projekta: mart - decembar 2004. godine

Mesto implementacije: Novi Sad

Cilj: osposobljavanje nezaposlenog, radno sposobnog stanovništva za uspešnu ekonomsku integraciju kroz edukaciju za samostalnu proizvodnju gljiva

Ciljna grupa: 100 nezaposlenih osoba: izbeglice, raseljeni i domicilno stanovništvo, lokalna zajednica i privreda.

Donator projekta: Američka fondacija za razvoj (ADF).

Saradnici: 10 predavača iz oblasti proizvodnje gljiva i savremenog poslovanja, koordinator projekta u NSHC-u (dipl.ing.tehnolog), administrator projekta u NSHC-u (ekonomista).

Organizacije i ustanove sa kojima smo saradivali na realizaciji projekta: Nacionalna služba za zapošljavanje, Institut za ratarstvo i povrtarstvo Novi Sad, Poljoprivredni fakultet u Novom Sadu - Odsek za zaštitu bilja, "Čuvari blaga"- ekološka organizacija za istraživanje i zaštitu gljiva,"OK Menadžment", "Consult", ADF.

Projekat je realizovan u tri dvomesečna edukativna ciklusa. Edukacija se sastojala od teoretskog i praktičnog dela. Teoretska predavanja su se održavala dva puta nedeljno, ponedeljkom i sredom, a praktični deo je bio organizovan vikendom, subotom i nedeljom. Praktični deo je pratio razvojni ciklus gljive bukovače koja se uzgajala u oglednom gljivarniku.

Za ovu edukaciju je vladalo veliko interesovanje i prijavljeno je mnogo kandidata, a obuku je uspešno završilo 65 polaznika. Evaluacija je pokazala da su polaznici zadovoljni što su imali priliku da pohađaju ovakvu vrstu edukacije, jer nisu imali prilike negde drugde da dobiju toliko korisnih informacija o proizvodnji gljiva i o otpočinjanju privatnog biznisa. Polaznici su stekli znanja o gljivama, njihovoj hranljivoj i lekovitoj vrednosti, proizvodnji, o izradi biznis plana, poreskoj politici i načinima da se osnuje sopstveno preduzeće i formira kooperativa. Najkorisniji sadržaji su, svakako, proizvodnja gljiva, a naročito praktični deo obuke. Što se tiče celokupnog sadržaja programa, većina smatra da je dobro koncipiran i da im je pružio potrebna znanja.

Od 65 polaznika koji su završili kurs, 31 su muškarci a 34 žene; 6 su izbeglice, 5 raseljeni a 54 je iz domicilnog stanovništva. Polaznici navode nedostatak prostora, novca, nepovoljne kredite, nestabilno tržište i slabu kupovnu moć kao razlog zašto još nisu otpočeli sa proizvodnjom gljiva.

ROMSKI DEČIJI CENTAR

Trajanje projekta: novembar 2003. – oktobar 2004.

Mesto implementacije: Novi Sad

Cilj: poboljšan kvalitet života i unapređena socijalna integracija socijalno ugroženih i marginalizovanih domicilnih i raseljenih Roma/Aškalija kroz razvijanje socijalnih sposobnosti, savetodavni i zastupnički rad, edukativne aktivnosti i povećane kapacitete korisnika da prate redovno obrazovanje.

Ciljna grupa: 230 raseljene i domicilne romske/aškalijске dece i omladine iz romskog naselja Adice, uzrasta od 5 do 20 godina, koja imaju socijalne probleme, pripadnici su marginalizovanih socijalnih grupa i/ili su u sukobu sa zakonom.

Donator: Fond za socijalne inovacije Ministarstva za rad, zapošljavanje i socijalnu politiku R. Srbije

Saradnici na projektu: 6 saradnika (psiholog, socijalni radnik, vaspitačica, nastavnica razredne nastave, nastavnica srpskog jezika i književnosti)

Organizacije sa kojima saradjujemo na realizaciji projekta: Centar za socijalni rad Novi Sad.

OŠ «Jožef Atila» i ŠOOO «Sveti Sava».

Različitim aktivnostima projekta obuhvaćeno je 234 korisnika. U Dnevni boravak Romskog dečjeg centra dolazilo je, u proseku, 65 dece u jednom danu. 28 dece predškolskog uzrasta i dece školskog uzrasta koja ne pohađaju redovnu školu je učestvovalo u aktivnostima opismenjavanja i pripreme za polazak u školu. Direktnom asistencijom saradnika NSHC-a sedmoro dece uzrasta 7-8 godina upisano je u OŠ «Jožef Atila», jedanaest dece i adolescenata je upisanu u ŠOO «Sveti Sava», a još 11 dece i adolescenata je pripremljeno za upis u januaru.

U programu podučavanja je učestvovalo 75 dece koja sa poteškoćama pohađaju redovne škole. Svakog radnog dana je oko 40 dece, podeljeno u tri grupe, uz pomoć edukatora NSHC-a pisalo domaće zadatke i učilo i utvrđivalo naučeno školsko gradivo. Za decu su organizovani i časovi individualne pripremne nastave i podučavanja jedanaest sati nedeljno. Za decu koja su uključena u program podučavanja organizovane su radionice dva puta nedeljno za svaku grupu. Na radionicama su obrađivane teme nenasilnog rešavanja problema, bonton, osećanja, razlika među polovima i reproduktivno zdravlje i sl. Cilj radionica je bio razvoj socijalnih veština i ličnog razvoja dece. 89% dece koja su redovno dolazila na aktivnosti podučavanja su uspešno završilo ovu i upisalo narednu školsku godinu. Opšti prosek je za decu koja su pohađala nastavu u OŠ «Jožef Atila» na polugodištu iznosio 2.42, a na kraju školske godine 3.33, dok je opšti uspeh dece koja su pohađala ŠOO «Sveti Sava» u decembru iznosio 3.15, a u junu 3.55.

Kroz program socijalnog savetovanja i zastupanja organizovano je savetovanje tri puta nedeljno, a dva puta nedeljno radionica sa adolescentima koji su rizična grupa za delikvenciju. Kroz saradnju sa školama, i drugim institucijama i organizacijama, i u okviru ovlašćenja socijalnog radnika zaposlenog u Centru za socijalni rad Novi Sad, socijalna radnica je zastupala romsku decu i

omladinu i njihove porodice. Uslugama socijalnog radnika angažovanog na projektu obuhvaćeno 162 korisnika.

Sve vreme realizacije projekta, saradnice na projektu su odlazile u kućne posete romskim porodicama i u posete školi radi identifikovanja problema vezanih za školovanje dece i socijalnu integraciju i pomoći u pronalaženju njihovih rešenja. Saradnici angažovani na projektu su u toku realizacije projekta proveli 365 sati u kućnim posetama i 167 sati u posetama školi.

Za sve vreme realizacije projekta Novosadski humanitarni centar je, u skladu sa svojim mogućnostima, korisnicima obezbeđivao materijalnu pomoć u vidu hrane (640kg dehidriranog povrća), odeće (90 trenerki), novogodišnjih paketića, polovnih udžbenika, školskog pribora i dr. U okviru Dnevnog boravka Romskog dečjeg centra, organizovali smo razne dodatne aktivnosti kao što su proslava rođendana, sportska takmičenja, organizovanje i izvođenje pozorišne predstave i skečeva, uređenje dvorišta i održavanje životne okoline, obilazak kulturnih spomenika i dešavanja i dr. NSHC je nastavio realizaciju ovog projekta kroz volontersko angažovanje saradnika i koristeći sopstvene resurse, jer je naša procena da bi više od 50% dece bez pružene podrške odustalo od daljeg školovanja.

PROGRAM EDUKACIJE O HIV/AIDS-u ZA IZBEGLICE, RASELJENA LICA I ROME U VOJVODINI

Trajanje projekta: juli 2004. - juni 2005.

Mesto implementacije: 28 opština u Vojvodini

Cilj: smanjenje rizika od HIV infekcije među marginalizovanim socijalno ugroženim grupama u Vojvodini i uspostavljanje osnova za budući dugoročni preventivni rad na lokalnom nivou.

Ciljna grupa: Romi, izbeglice i raseljena lica - pripadnici marginalizovanih socijalno ugroženih grupa

Donator: Project Hope i Švedska međunarodna organizacija za razvoj (SIDA)

Saradnici: 24 saradnika, 5 volontera, koordinator i asistent projekta

Organizacije sa kojima saradjemo na realizaciji projekta: U realizaciji projekta saradnici NSHC-a ostvaruju dobru saradnju sa predstavnicima romskih udruženja, lokalnim povereništvima Komesarijata za izbeglice, opštinskim kancelarijama Crvenog krsta, Centrima za socijalni rad, predstavnicima opštine, lokalnim Domovima zdravlja, školama, lokalnim televizijskim i radio stanicama, Omladinom JAZAS-a, Opštinskim društvom za borbu protiv raka Sombor i drugim organizacijama.

NSHC je organizovao dvodnevni seminar – obuku za trenere o HIV/AIDS-u, naše terenske saradnike na projektu. Odštampani su priručnici za edukatore i informativni lifleti sa osnovnim informacijama o HIV/AIDS-u. Obavljeni su informativni sastanci sa predstavnicima lokalne samouprave i pripadnicima ciljnih grupa, nakon čega su saradnici počeli održavanje edukativnih radionica. U većini opština ostvarena je izuzetna saradnja sa lokalnim TV i radio stanicama na kojima je projekat i medijski predstavljen.

U periodu od septembra do decembra 2004., saradnici NSHC-a su održali 74 edukativne radionice, kojima je obuhvaćeno ukupno 1.044 učesnika (515 muškaraca i 529 žena). Od ukupnog broja učesnika njih 608 su Romi, 290 izbeglice, 25 raseljena lica i 121 domicilno stanovništvo. Prosek godina za sve učesnike radionica je 24,7. Radionice se održavaju u prostorijama Opština, Centara za socijalni rad, školama, Domovima kulture, i u privatnim kućama. Svaka radionica traje oko 90 min. u okviru kojih se rade testovi znanja pre i posle edukacije i ispunjava evaluacioni upitnik. Uzimajući u obzir da se radi o posebnoj populaciji među kojima je jedan deo nepismen, testovi znanja su prilagođeni za rad sa nepisanim učesnicima radionica. Na osnovu obrađenih podataka evaluacionih upitnika može se reći da među pripadnicima ciljnih grupa vlada interesovanje za ovakve vrste edukacija, dok je dosadašnji rad naših saradnika ocenjen veoma visokom cenom.

Održano je 18 koordinacionih sastanaka u 18 opština na kojima je prisustvovalo ukupno 109 predstavnika različitih institucija, (predstavnicima CSR, CK, Udruženja Roma, Povereništvo za izbeglice,...) Za obeležavanje 01.decembra Svetskog dana borbe protiv side, svi saradnici su u svojim opštinama organizovali aktivnost vezanu za ovaj dan, (medijska prezentacija projekta, učešće na javnim tribinama, podela informativnih lifleta i kondoma).

OTVORENA VRATA – KUĆNA NEGA ZA STARE OSOBE

Trajanje projekta: februar 2004 – juli 2005

Mesto implementacije: Žabalj i Titel, Vojvodina

Cilj: poboljšanje kvaliteta svakodnevnog života ugroženih, siromašnih i usamljenih starih kroz volontersku i stručnu podršku i kućne posete

Ciljna grupa: 123 starije i socijalno ugrožene osobe (preko 60 godina starosti) iz redova domicilne, izbegličke i raseljeničke populacije, koje žive u Žablju i Titelu, koji nisu korisnici usluga ustanova socijalne zaštite

Donatori humanitarne pomoći: Fond za socijalne inovacije Ministarstva za rad, zapošljavanje i socijalnu politiku R. Srbije

Saradnici: 30 volontera, socijalni radnik, pravnik, lekar i koordinator projekta

Organizacije sa kojima saradjujemo: NSHC realizuje ovaj projekat u partnerskoj saradnji sa Centrom za socijalni rad "Solidarnost" iz Žablja, a pored toga saradjujemo sa lokalnim Domovima zdravlja, opštinskim vlastima i Crvenim krstom.

123 korisnika je kontinuirano primalo usluge volontera u toku 2004. godine. Više od 500 članova njihovih porodica i okruženja bilo je obuhvaćeno savetodavnim radom. Edukovano je 30 volontera u okviru trodnevne edukacije iz oblasti psihosocijalne podrške starim osobama, kućne nege i prve pomoći, a svaki volonter je obavio u proseku 180 poseta korisnicima u toku 2004.g. Podeljeno je više od 500 kom. lifleta, priručnika i drugih štampanih materijala, a oko 20% korisnika primilo je od NSHC-a neku vrstu materijalne pomoći. Projekat je predstavljen medijima u 4 TV prezentacije i 3 novinska članka. Informacije o projektu su redovno razmenjivane sa drugim organizacijama u okviru Gerijatrijskih foruma, koordinacionih i drugih sastanaka i skupova, kako u Vojvodini, tako i u drugim delovima Srbije.

Merenje indikatorima uspešnosti, u velikoj meri su postignuti svi projektom predviđeni rezultati. Korist od projekta u odnosu na korisnike ogleda se u vidljivom poboljšanju njihovog psihosocijalnog i zdravstvenog stanja. Projekat "Otvorena vrata" je uveo prvi otvoreni oblik socijalne zaštite za stare usamljene i onemoćale osobe u stanju socijalne potrebe u opštinama Žabalj i Titel, zasnovan na volonterskom angažmanu edukovanih dobrovoljaca i na postojećim resursima lokalne zajednice. Kao takav, projekat je sa uvažavanjem prihvaćen kao veoma koristan u socijalnoj zaštiti starih osoba u obe opštine.

Aktivnosti projekta su, po mišljenju osoba izvan projekta angažovanih na socijalnoj zaštiti starih lica, doprinele rasterećenju ustanova socijalne zaštite jer je primećen smanjen broj zahteva za smeštaj u domove, kao i smanjen broj poseta starijih osoba Centru radi pomoći od početka volonetrskih poseta.

Projekat "Otvorena vrata" i dalje ostaje jedini otvoreni oblik socijalne zaštite za stare usamljene i onemoćale osobe u stanju socijalne potrebe u opštinama Žabalj i Titel. Projekat je opravdan i u ekonomskom smislu jer se u najvećoj meri zasniva na volonterskom angažmanu edukovanih dobrovoljaca i na postojećim resursima lokalne zajednice. Važno je istaći i to da je projekat veoma dobro prihvaćen od strane lokalne zajednice: odziv volontera za učešće u projektu je znatno veći od očekivanog, sa predstavnicima lokalne zajednice je uspostavljena koordinacija i saradnja, projekat je sa uvažavanjem prihvaćen kao veoma koristan u socijalnoj zaštiti starih osoba, a *Izvršni odbor* Skupštine opštine Žabalj i *Dom zdravlja* Žabalj uputili su nam pisma podrške za dalji nastavak projekta

PODRŠKA PROMOCIJI, REGIONALNOM I MEĐUSOBNOM POVEZIVANJU NEVLADINIH ORGANIZACIJA U VOJVODINI

Trajanje projekta: juli – decembar 2004

Mesto implementacije: Novi Sad, Vojvodina

Cilj: Promocija nevladinog sektora u Vojvodini i regionu kroz regionalno povezivanje, intersektorsku saradnju i koordinacijske aktivnosti

Ciljna grupa: Nevladine organizacije aktivne na području Novog Sada i Vojvodine

Donator: Fond za razvoj neprofitnog sektora AP Vojvodine

Saradnici: osoblje NSHC-a

Organizacije sa kojima saradjujemo: domaće i međunarodne nevladine organizacije koje rade na području Vojvodine, predstavnici javnog sektora

Glavni cilj ovog projekta bio je da doprinese promociji nevladinog i neprofitnog sektora u Vojvodini. To je učinjeno kroz organizovanje NVO prezentacija u prostorijama NSHC-a, organizovanje regionalnih javnih tribina sa gostima iz hrvatskih i bosanskih nevladinih organizacija, tematske koordinacione sastanke relevantnih predstavnika svih sektora i medijsku prezentaciju projektnih aktivnosti.

Održano je pet prezentacija nevladinih organizacija: "Udruženje romskih studenata" iz Novog Sada, "Pro vitae" iz Sremske Mitrovice, "Udruženje turizmologa" iz Zrenjanina, "Prijatelji dece" iz Indije i "Forum žena" iz Malog Iđoša. Svi oni su predstavili svoje programe i aktivnosti pred drugim organizacijama, institucijama i građanima Novog Sada. Ovo je bila vredna prilika za njih da se predstave, a za nas da saznamo više o građanskom delovanju u manjim mestima Vojvodine.

Organizovane su dve regionalne javne tribine na kojima su predstavnici organizacija "VIMIO" iz Vukovara, Hrvatska, i "BOSPO" iz Tuzle, BiH, prezentovali svoj rad na razvoju civilnog sektora u svojim zemljama. Da bi doprineli koordinaciji rada različitih NVO-a i javnih institucija organizovali smo dva koordinaciona sastanka sa 15 lokalnih i međunarodnih organizacija.

Pomenuti rezultati su doprineli boljoj regionalnoj i intersektorskoj saradnji i povećanoj vidljivosti rada nevladinih organizacija u Vojvodini.

PREGLED MATERIJALNE POMOĆI PODELJENE U 2004. GODINI

I HIGIJENSKI PROIZVODI I SANITETSKI MATERIJAL			
1.	Pelene za odrasle	Malteser	20 pakovanja
2.	Pelene za odrasle	UNHCR	20 pakovanja
3.	Higijenski ulošci	UNHCR	336 pakovanja
II ŠKOLSKI PRIBOR I OPREMA			
4.	Školske torbe	UNHCR	10 komada
5.	Školski pribor	LDS	66 komada
III ODEĆA, POSTELJINA, MATERIJALI			
6.	Vreće za spavanje	UNHCR	10 komada
7.	Ženske jakne	UNHCR	70 komada
8.	Muške jakne	UNHCR	30 komada
9.	Trenerke	UNHCR	1465 komada
10.	Cipele	UNHCR	30 pari
11.	Dečije cipele	UNHCR	90 para
12.	Peškiri	UNHCR	50 komada
13.	Donji veš	UNHCR	500 komada
14.	Posteljina	UNHCR	25 setova
15.	Pamučne pelene	UNHCR	50 setova
16.	Higijenski paket	UNHCR	200 komada
17.	Četkice za zube	UNHCR	700 komada
18.	Čebe	UNHCR	50 komada
19.	Prekrivači dečiji	LDS	50 kom
20.	Olovke	UNHCR	200 komada
21.	Posuđe	UNHCR	25 setova
22.	Sveske	UNHCR	1500 komada
23.	Materijal za šivenje	Adra	40 m
IV OSTALO			
24.	Paketi dehidrirane hrane	IRD	1500 komada
25.	Dušek	UNHCR	48 komada
26.	Paket za novorođenče	LDS	1.370 komada
27.	Igračke	LDS	600 komada
28.	Dečiji božićni paketići	Duga	400 komada

Finansijski pregled za 2004. godinu

U 2004 NSHC je primio značajne nefinansijske doprinose:

- ✓ Lokalna zajednica je ustupila NSHC-u na korištenje magacinski prostor bez naknade;
- ✓ BPRM je donirao dva automobila stara tri godine (Citroen Saxo i Nissan Terrano);
- ✓ WiRED je donirao šest računara za Medicinski informacijski centar koji će raditi u 2005.

Značajan doprinos našem radu u 2004.g. pružen je kroz volontersko angažovanje naših volontera, saradnika i menadžmenta organizacije. Naša je procena da je vrednost ovog volonterskog doprinosa bila oko 960.000 dinara.

Finansijski doprinosi:

IZVOR	Prihod (u dinarima)	Rashodi (u dinarima)			
		Honorari saradnika na projektima (sa porezom i doprinosa)	Materijalni troškovi projekata	Troškovi kancelarije i menadžmenta	Bankarske takse
UNHCR, Beograd	5.536.597,83	2.487.293,88	2.924.443,40	102.615,99	22.244,56
DRC, Beograd (Danish Refugee Council)	2.468.857,30	1.482.584,98	586.984,65	385.691,35	13.596,32
Project HOPE, Beograd	1.491.109,16	553.053,52	844.412,93	83.697,53	9.945,18
ADF, Novi Sad (America's Development Foundation)	1.214.099,16	670.726,68	271.076,56	253.328,93	18.966,99
DRC, Kopenhagen (Danish Refugee Council)	987.614,53	755.915,64	175.337,58	49.878,93	6.482,38
CRS, Beograd (Catholic Relief Services)	90.243,46	0,00	0,00	90.243,46	0,00
Grupa 484, Beograd	13.100,00	0,00	13.100,00	0,00	0,00
Fond za razvoj neprofitnog sektora AP Vojvodine, Novi Sad	172.190,00	47.135,00	78.149,99	45.615,33	1.289,38
Fond za socijalne inovacije, MRZSP* R. Srbije	5.103.216,32	3.727.648,61	774.219,03	584.412,64	16.936,04
UKUPNO:	17.077.027,76	9.724.358,31	5.667.724,16	1.595.484,16	89.460,85
		57%	33,2%	9,3%	0,5%

*Ministarstvo za rad, zapošljavanje i socijalnu politiku Republike Srbije